

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Total Pengunduh Aplikasi Gojek, Grab dan Uber.....6
Tabel 1.2	Perbandingan Layanan Antara Gojek, Grab Dan Uber.....7
Tabel 1.3	Persentase Perbandingan Kualitas Pelayanan.....8
Tabel 1.4	Data Keluhan Konsumen tentang Kualitas Pelayanan.....9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....40
Tabel 3.1	Skala Likert.....49
Tabel 3.2	Variabel Penelitian Dan Indikator.....60
Tabel 3.3	Nilai <i>Alpha Cronbach</i>64
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Brand Image (X1).....74
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Harga (X2).....75
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X3).....75
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Konsumen (Y).....77
Tabel 4.5	Hasil Uji Reabilitas.....78
Tabel 4.6	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....78
Tabel 4.7	Hasil Uji Parsial (t).....80
Tabel 4.8	Hasil Uji Simultan (F).....83
Tabel 4.9	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....84
Tabel 4.10	Hasil Uji Yang Paling Dominan Berpengaruh Terhadap Kepuasan Konsumen.....85